

「LGBT相談@東京」運用方針

1 LINE アカウント名

LGBT 相談@東京

2 目的

性自認及び性的指向に関する様々な悩みや不安について、本人または家族などからの相談を受け付けることを目的として運用します。

3 運用主体

東京都が委託した業者の相談員が運用します。

4 相談内容

性自認及び性的指向に関する様々な悩みや不安について、LINE による相談を受け付けています。ご本人だけでなく、ご家族等からのご相談もお受けします。

5 相談時間

月曜日・水曜日・木曜日 17時～22時（祝日・年末年始除く。）
※受付は21時30分まで

6 アカウントの停止または削除

相談をお受けすることが困難になった場合には、アカウントを速やかに停止又は削除します。

7 個人情報に関する取扱い

個人情報の取扱いについては、個人情報の保護に関する法律を遵守します。

8 禁止事項

本アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、利用者に断りなく、友だち登録の解除等を行うことがあります。

また、必要に応じてLINE社へ報告することがあります。

他の利用者又は第三者等になりすますもの
法令や公序良俗に反するもの
本アカウントの趣旨に関係のないもの

その他、東京都が不相当と判断するもの

9 留意事項

本方針は利用者への予告なしに変更することがあります。

10 問合せについて

本アカウント運用に関する問合せや、ご意見・ご要望は、東京都総務局人権部企画課までお願いします。Eメール: S0000042 (at) section.metro.tokyo.jp

※迷惑メール対策のため、メールアドレスの表記を変更しております。

お手数ですが、(at) を@に置き換えてご利用ください。