

# 都政に対する提言・意見・要望等の受付と活用について

## 都政に寄せられる声の受付



電話



来訪



メールフォーム・LINE



FAX



手紙



意見箱

### 都民の声総合窓口

(政策企画局戦略広報部広報広聴課)

都民の声総合窓口  
に寄せられた都民の声の件数  
2年度：197,901件 3年度：136,197件

#### 処理

- 提言・意見・要望等の内容から関係局等を判断
- 関係局等へ速やかに伝達、適切な対応を依頼

#### 活用

- 提言・意見・要望等を集計

#### 公表

- 月報、年報を公表（件数、主な意見、対応など）

連携

関係局等へ伝達

件数等の報告

### 各局等都民の声窓口

(各局等広聴担当)

各局等に直接寄せられた都民の声の件数  
2年度：116,780件 3年度：93,287件

#### 処理

- 各局等に直接寄せられた都民の声及び都民の声総合窓口  
に寄せられた都民の声について、各局所管部署や事業所が回答、説明、対応等を行う

#### 活用

- 各局等の事務事業改善に活かす

○各局等に直接寄せられた都民の声件数等について

#### 公表

- 毎月公表（件数、主な意見、対応など）