

第1回観光経営力強化セミナー&観光事業者交流会

観光データ活用の実像

～デジタルは魔法の杖なのか？DXの可能性と限界～

開催日：2022年6月6日（月）15:30～18:20（15:00開場・受付）

会場：TKP田町カンファレンスセンター 2階ホール2A

定員：来場参加100名、オンライン100名（それぞれ事前申込・来場参加のみ優先項目あり）

※来場参加は、第3部の観光事業者交流会に参加希望のある方を優先させていただきます。

対象：東京都内の観光事業者・観光産業に関わっている方

※旅行業、宿泊業、飲食業、小売業、観光施設等を対象としています。

観光業界は、安全・安心へのニーズやデジタルトランスフォーメーション（DX）の重要性が高まるなど、大きな変化の真ただ中にあります。こうした状況を踏まえ、東京都及び（公財）東京観光財団では、観光事業者の皆様の経営改善等のヒントとなるようなセミナー、支援メニューを紹介した事業説明会及び交流会を開催します。

第1回は、地域や観光客視点における観光データの活用をテーマとして開催します。

1部 セミナー ※オンライン同時開催

講演テーマ：観光データ活用の実像

15:35

Part1 京都市観光協会CMO 堀江 卓矢氏
「とある地域の観光データと諸行無常」

16:40

Part2 イェール大学助教授 成田 悠輔氏
「ある観光客から見た観光の生と死」Part3 トークセッション
「デジタルは魔法の杖なのか？DXの可能性と限界」
モデレーター 株式会社ゼロイン 木立 徹氏

堀江 卓矢氏



成田 悠輔氏

2部 東京観光財団 事業説明会 ※オンライン同時開催

16:50

観光事業者支援メニューをわかりやすくご紹介

17:20

東京都や東京観光財団が提供する観光事業者の皆様への支援メニューをご案内します。

3部 観光事業者交流会

17:20

新しいビジネスが生まれる場を提供

18:20

展示会形式の事業者交流会を予定しています。「観光DX・デジタルマーケティング」というテーマのもと、皆様の事業をDX・デジタルマーケティングの側面からサポートしたい企業がブース出展をいたします。名刺交換エリアも設置し、参加者の皆様同士の交流の場にもなっておりますので、ご参加ください。

※新型コロナウイルス感染症拡大の状況により、実施内容の変更、中止とする場合がございます。

■参加登録はこちら 申込締切 2022年5月30日（月）

<https://forms.gle/7A6rjcVdEkStFUFc7>

※ブース出展ご希望の事業者の方もセミナー申込フォームよりご応募ください。（先着20事業者）



1部 セミナー 講師紹介



観光都市京都を牽引するマーケティングのプロフェッショナル 京都市観光協会CMO 堀江 卓矢 氏

京都市出身。京都大学大学院農学研究科修了後、株式会社三菱総合研究所に入社。リサーチャーとして観光マーケティング業務に従事。2016年、京都市におけるDMO立ち上げを機に、マーケティング責任者として京都市観光協会へ転職。経営戦略の策定、ブランディング、統計データ分析、メディア運営設計などを手がける。



社会問題をデータの視点からぶった切る イェール大学助教授 成田 悠輔 氏

専門は、データ・アルゴリズム・数学・ポエムを使ったビジネスと公共政策（特に教育）の想像とデザイン。研究者として「社会的意思決定アルゴリズムをデータ駆動にデザインする手法」を開発し機械学習ビジネスから教育政策まで幅広い社会課題に実装。内閣総理大臣賞・オープンイノベーション大賞

<モデレーター>

株式会社ゼロイン DeepJapanプロデューサー 木立 徹 氏

専門は、インバウンドと観光DX。100を超えるインバウンド公共事業の企画立案から実行まで担う実践派。東京都世界発信コンペティションで革新的サービス部門特別賞を受賞したサービスの開発・運営リーダーを務める。台湾デジタル担当大臣オードリー・タン氏とともに観光DXについての講演も行った経験があります。



★観光事業者の皆様の経営改善のヒントになるような講演や支援メニューを案内する事業説明会を含めたセミナーを全4回開催します。第2～4回のセミナーでも、様々なテーマに対応した専門家の方にご登壇いただく予定です！

新型コロナウイルス感染拡大を防止するための5つの対策



■会場アクセス TKP田町カンファレンスセンター 2階 ホール2A

東京都港区芝5-29-14 田町日工ビル

JR山手線・京浜東北線 田町駅 三田口（西口）徒歩5分
都営三田線・浅草線 三田駅 A3出口 徒歩4分

■問い合わせ先

観光経営力強化セミナー事務局

（株式会社ゼロイン）

担当：安野、増田 10:00～17:00

TEL:03-5537-5554 E-mail: info_seminar@zeroin.co.jp

