音声コード付き文書による通知サービスについて

サービスの概要



給水契約者で 音声コード付き文書 を希望される方



1) 電話

③ 登録後、定期的に送付



2 登録

- ○23区水道局お客さまセンター
- 〇多摩地区 水道局多摩お客さま センター

慢 目封

音声コード付き文書で通知する内容

〇請求書の場合(請求書と同封の書面 例)

請求書



お客さま名 お客さま番号

ご使用月分ご使用期間

今回指針 前回指針 ご使用量 請求金額

支払期限 次回検針予定日

お問い合わせ先 等

音声コード(Uni-Voice)を

音声コード対応の

- •携帯電話
- ・スマートフォン
- ・活字文書読み上げ装置

で読み取ると 音声で読み上げます



〇水道ご使用量·今回料金等の お知らせの場合(お知らせ書面 例)

お客さま名 お客さま番号 ご使用月分 ご使用期間 今回指針 前回指針

ご使用量 今回料金

口座振替日(口座振替の場合) 次回検針予定日

お問い合わせ先 等



〇水道料金・下水道料金 口座振替済みのお知らせの場合 (お知らせ書面 例)

お客さま名 お客さま番号 ご使用月分 振替済金額

振替日

振替済金額内訳

水道料金

下水道料金

口座振替割引額(適用の場合)

お問い合わせ先 等

