

# お客様のニーズを収集し、 販売促進やサービス向上に つなげませんか

参加費  
無料

本セミナーでは、CRM（顧客関係管理）実践の総合支援・コンサルティングを手掛ける（株）エムズコミュニケーション岡田様と、ITを活用したコスト管理やシフト管理等によりローコストオペレーションを実現している（株）こころ 渡邊様をお招きし、データを活用した販売促進及びサービス向上のポイントについてお話いただきます。

日時 平成30年 **7月13日(金)** 14:00~17:00 (13:30 開場)

会場 **AP 秋葉原 5階会議室 ABC** (東京都台東区秋葉原 1-1) (裏面参照)

対象者 **データの利活用で売上アップ・生産性向上につなげたい方**

定員 **100人** (先着順)

時刻	テーマ	講師
14:00 ∩ 15:10	<b>顧客データ活用のポイント</b> CRMツールを活用したポイントマーケティングの実践と顧客生涯価値の最大化	株式会社エムズコミュニケーション 代表取締役社長 <b>岡田 祐子氏</b>  同社は、2003年に国内初となるポイントサービスを専門としたマーケティング・コンサルティング事業を開始。ポイントサービス及びCRMの推進にあたり体系化された支援サービスを提供している。
15:20 ∩ 16:30	<b>中小企業の実践事例</b> ITシステム化を推進したデータ活用による生産性向上と、顧客サービス力の向上	株式会社こころ 代表取締役社長 <b>渡邊 一博氏</b>  1999年早稲田大学理工学部卒業。日本オラクル株式会社にてIT・マーケティングスキルを体得後、株式会社こころを創業。2007年に飲食店を独立開業し、現在静岡県下を中心に飲食店21店舗を経営。また16年から「外食×IT」をキーワードに6次産業ECモール「しずも」などを開始。17年経済産業省「はばたく中小企業・小規模事業者300社生産工場部門」に選定。
16:30 ∩ 17:00	<b>事業のご紹介</b> 顧客データ等利活用モデル創出事業の事業説明会	(公財)東京都中小企業振興公社 事業担当 <b>【支援事業の概要】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ワークショップの実施(2回)</li> <li>・専門家による現地診断及び助言(最大10回まで)</li> <li>・ITツール等の導入・改修費用助成(助成限度額100万円、助成率1/2)</li> </ul>

※セミナーの詳細は、公社ホームページ (<http://www.tokyo-kosha.or.jp>) をご覧ください。

問い合わせ先

公益財団法人 **東京都中小企業振興公社** 事業戦略部経営戦略課 データ利活用促進支援事業 担当

TEL : 03-5822-7232 FAX : 03-5822-7233

URL : <http://www.tokyo-kosha.or.jp>

公社ホームページ または FAX (送信先番号：03-5822-7233) にてお申込ください。

## サービス産業のデータ利活用促進セミナー

平成30年7月13日(金) 14:00~17:00 (13:30開場)

企業名			
所在地	〒 - 区市 町村		
資本金	万円	従業員数	名
業種(○で囲む)	サービス業・卸売業・小売業・製造業・その他( )		
主要な事業内容			
出席者名①	(部署・役職)	(氏名・ふりがな)	
出席者名②	(部署・役職)	(氏名・ふりがな)	
電話番号			
FAX番号			
E-mail			

### 申込み方法

公社ホームページからのお申込、  
または本申込用紙をFAXにて送付ください。  
※申込多数の場合、1社1名とさせていただきますのでご了承ください。

### 受講証

受講証は発行いたしません。  
また、申込後の確認連絡は差し上げておりません。  
申込後は、当日直接会場までお越しください。

### ●お申し込み者の個人情報の取り扱いについて

#### ・利用目的

- 1 当該事業の事務連絡や運営管理・統計分析のために使用します。
- 2 経営支援・技術支援等各種事業案内やアンケート調査依頼等を行う場合があります。

※上記2を辞退される方は、当該事業担当者までご連絡ください。

#### ・第三者への提供

(原則として行いませんが、以下により行政機関へ提供する場合があります。)

目的1：当会社からの行政機関への事業報告

目的2：行政機関からの各種事業案内、アンケート調査依頼等

項目：氏名、連絡先等、当該事業申込書記載の内容

手段：電子データ、プリントアウトした用紙

※目的2を辞退される方は、当該事業担当者までご連絡ください。

※個人情報は「個人情報の保護に関する要綱 [PDF: 27KB]」に基づき管理しておりますので、ご参照ください。

### 会場

## AP秋葉原5階 会議室ABC

〒110-0006  
東京都台東区秋葉原1番1号 秋葉原ビジネスセンター

- アクセス
- ・JR秋葉原駅 中央改札口より徒歩約5分
  - ・東京メトロ日比谷線秋葉原駅 2番出口より徒歩約5分
  - ・東京メトロ銀座線末広町駅 1番出口より徒歩約5分
  - ・都営新宿線岩本町駅 A3出口より徒歩約8分

